

.....
.....
.....
.....

Miejscowość, data
.....

Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

Adres do zwrotu towaru:

FHU IMPERIUM
76-200 SŁUPSK
ul. Starzyńskiego 6-7
NIP: 8392640766
TEL: +48 512 468 713

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My.....niniejszym
informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących
rzeczy:.....

.....
.....
.....
.....

Miejsce i sposób złożenia zamówienia:(sklep www iA, portal aukcyjny, sklep stacjonarny)

.....
Wartość zamówienia.....Wartość zwracanych towarów.....
Numer zamówienia, aukcji:.....
Data zawarcia umowy:.....
Data odbioru towaru:.....

Numer konta bankowego do zwrotu:.....
Powód zwrotu, reklamacji:

.....
.....

Podpis konsumenta (-ów)

.....

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem środków na konto jeśli płatność była dokonana z polskiego numeru konta. W przypadku zwrotu środków na rachunek zagraniczny ewentualny koszt przelewu bankowego pokrywa kupujący.

W przypadku odesłania towaru będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, które mogą zostać odesłane firmą kurierską. Zwracane towary powinny zawierać wszystkie dostarczone elementy zestawu, oryginalnego opakowania które daje producent i **są integralną częścią nowego towaru**. Ponadto wszelkie dostarczone graty do zamówienia głównego też powinny być zwrócone.

Zwrot towaru gdzie stwierdzono wszelkie uszkodzenia, braki powstałe w skutek nieprawidłowego obchodzenia się z towarem, brakiem odpowiedniego zabezpieczenia do transportu i jednocześnie stwierdzające ślady używania urządzenia, sprzedawca ma prawo do potrącenia zwrotu środków proporcjonalnie od powstałych strat.

"W przypadku gdy konsument dokonuje zwrot uszkodzonego towaru, uszkodzony lub zniszczony, to sprzedawca ma prawo obciążyć go kwotą odszkodowania z tego tytułu"

W przypadku konieczności dostarczenia państwu towaru na palecie lub wybrania takiej formy dostawy ewentualny zwrot towaru musi odbyć się w ten sam sposób. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Towary nie podlegające standardowej procedurze zwrotu towarów w ciągu 14 dni. Są to towary sprowadzane dla klienta na wyraźne jego życzenie i /lub na indywidualnych warunkach handlowych:

- 1. Ze statusem Dostępności: Dostępny na zamówienie, dla towarów zamawianych na indywidualną prośbę klienta które nie są dostępne w naszym magazynie.**
- 2. Nie przyjmujemy również zwrotu towarów w standardowej procedurze od spółek , firm wieloosobowych i kontrahentów.**

Prawo odstąpienia od umowy zawartej w ramach sklepu imperiumAUDIO nie przysługuje Kupującemu (konsumentowi) w odniesieniu do umów: O świadczenie usług, **jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta**, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub **służąca zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb**; w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, **zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami**; w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji.

Wyłączeniem odstąpienia od umowy są w szczególności wszelkiego rodzaju kable, przewody sprzedawane na metry (kable głośnikowe , kable niesymetryczne i symetryczne cięte ze szpuli na konkretną długość dla klienta. Są to również kable składane przez naszą firmę, np montaż kabla ze złączami które wybiera klient). Jest to towar zamawiany na indywidualne potrzeby klienta o konkretnych długościach i specyfikacjach.

Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz dostęp do tych procedur: Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Gdańsku z delegaturą w Słupsku. Ul. Jana Pawła II 1, 76-200 Słupsk. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.